

INMACULADA UGARTECHE MATURANA

Fecha de nacimiento: Febrero de 1960

Formación:

- 1980 Diplomada en Ciencias Empresariales por la UPV
- 1980 – 1982 Trabaja en Comisión Técnica Calificadora de la Tesorería General de la Seguridad Social. Preparación Expendientes
- 1982 Licenciada en Ciencias Empresariales por la UPV - Especialidad Financiera
- 1989 Capacitación administrativa para actividad de Transitario, Almacenista Distribuidor, Agencia de Transporte.
- 1995 Estudios de Alta Dirección en Marketing - Cámara Comercio de Bilbao

Experiencia Profesional:

- 1983 Puerto Autónomo de Bilbao – Departamento Comercial. Puesta en marcha junto con el entonces Director Comercial.
- 1994 Participa en la constitución de UniportBilbao, haciéndose cargo de la investigación de mercados.
- Julio 96 Directora Comercial Autoridad Portuaria de Bilbao
- Abril 97 Compagina la Dirección Comercial de la Autoridad Portuaria de Bilbao (antiguo Puerto Autónomo de Bilbao) con la Gerencia Comercial de UniportBilbao
- Mayo 98 Directora General de UniportBilbao.
Miembro asesor del Pleno de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao desde 2010

Entre sus actuales funciones se encuentran a nivel de planificación: la coordinación del Plan Estratégico de UniportBilbao para el PUERTO DE BILBAO realizado a través de grupos de trabajo de los distintos segmentos que conforman la comunidad portuaria y la propuesta de

programas anuales de las dos áreas de actividad de la asociación: Competitividad e Internacionalización/Promoción a través de la Cooperación público – privada, pública – pública, privada – privada (PPP).

A nivel operativo dirige los grupos de trabajo, y dirección de los proyectos/acciones dentro de las áreas de las áreas comentadas y de las líneas de trabajo en el sector en el que desarrolla principalmente su actividad profesional: calidad, eficiencia energética, formación, promoción sectorial, consultoría especializada, análisis de mercado e internacionalización.

Entre las actividades y acciones que ha dirigido, coordinado o ejecutado, a modo de ejemplo:

AÑO	ACCIÓN	DESCRIPCION	RESULTADOS OBTENIDOS
1995	Constitución UniportBilbao.	Las empresas portuarias toman un papel determinante en el sistema portuario español a raíz del cambio de la Ley de Puertos de 1992, en el que las Autoridades Portuarias pasan a ser, principalmente, gestores del espacio portuario. En los último 20 años la inversión privada en el puerto de Bilbao ha duplicado la inversión pública.	Primera y única organización en la que las empresas de un sector se involucran en la gobernanza de la comunidad logística - internacional marítima. Es un referente en España y un modelo dual que han tratado de imitar otras regiones sin éxito.
1997	Nace UniportBilbao/Comunidad Portuaria	De la fusión entre UniportBilbao y Comunidad Portuaria de Bilbao (Cluster del Puerto) que apostó por un modelo de gobernanza compartida Epígrafe IAE: 936.9 Investigaciones científicas y técnicas.	
1995	Misión Comercial de Uniport (México)	Desde entonces: 31 a nivel nacional 76 a nivel internacional	México: 1ª Misión Comercial de una comunidad logística española Las misiones comerciales son ahora una de las herramientas genérica de promoción.

AÑO	ACCIÓN	DESCRIPCION	RESULTADOS OBTENIDOS
			POSICIONAMIENTO DEL PAÍS VASCO A NIVEL INTERNACIONAL
1997	Intermodal Southamérica - Sao Paulo	Desde 1997 Uniport ha apoyado a las empresas con nuevas fórmulas de promoción en Ferias y Foros. Ha coordinado y participado en 140 exposiciones, cada una de ellas con un enfoque distinto en función del público objetivo. En Breakbulk Europe (mayo 2016) 24 empresas de Uniport han estado presentes en Amberes.	1ª Participación agrupada bajo una misma marca de un sector logístico en una feria internacional. POSICIONAMIENTO DEL PAÍS VASCO A NIVEL INTERNACIONAL
1995	Misión Comercial de Uniport (México)	Desde entonces: 31 a nivel nacional 76 a nivel internacional	México: 1ª Misión Comercial de una comunidad logística a nivel del estado Las misiones comerciales son ahora una de las herramientas genérica de promoción. POSICIONAMIENTO DEL PAÍS VASCO A NIVEL INTERNACIONAL
1998 –	PUERTO DE BILBAO NEWS Puesta en marcha y desarrollo de esta publicación que en el mes de junio de 2016 ha cumplido su edición nº 73	Objetivo: Dar a conocer las capacidades logísticas de la C.A.P.V y en especial los servicios ofrecidos por las empresas Tirada trimestral de cerca de 9.000 ejemplares con envío personalizado	Por difusión es uno de los medios de comunicación internacional de la CAPV con mayor impacto. POSICIONAMIENTO DEL PAÍS VASCO A NIVEL INTERNACIONAL
1999-2001	Aplicación de los programas PIPE-PIE (internacionalización) al sector de la logística	En esos años fueron unas 20 empresas de Uniport (con sede social en la CAPV) las que pasaron por el programa. La mayor parte de ellas cuentan ahora con oficinas propias en el exterior.	En lo que va de año (2016), dos de las empresas que participaron en ese programa continúan su expansión internacional con la apertura de oficina en Filipinas y China , respectivamente) POSICIONAMIENTO DEL PAÍS VASCO A NIVEL INTERNACIONAL
1999-2005	Organizadora de 6 ediciones de la Mesa Nacional de Short Sea Shipping	Reportando a la Comisión Europea. Avances en España del despliegue del Tráfico Marítimo de Corta Distancia	POSICIONAMIENTO DEL PAÍS VASCO A NIVEL INTERNACIONAL Posicionar al puerto

2000	1er Análisis y plan de trabajo sobre accesibilidad ferroviaria al puerto de Bilbao.	<p>¿Una infraestructura ferroviaria del siglo XIX para dar respuesta a la demanda de un puerto del siglo XXI? Fue la conclusión del informe y sobre lo que se viene trabajado desde entonces.</p> <p>Análisis de los Planes Territoriales Sectoriales de Infraestructuras y colaboración en el Plan Territorial del Área Metropolitana de Bilbao.</p>	<p>Identificación de los cuellos de botella y desde el punto de vista de las infraestructuras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Externas - Internas <p>Plan de Acción con varias propuestas que se trasladaron a los responsables y que con el paso del tiempo se fueron concretando.</p> <p>Otras siguen aún pendientes.</p>
2001	Diagnóstico de la situación actual del transporte en la CAPV	Participación en el Foro de Expertos Para el Departamento de Obras Públicas y Transporte del Gobierno Vasco	Aportación de la visión del sector marítimo – logístico junto con un grupo de empresas del mismo
2002	Juntas Generales de Bizkaia	Presentación del informe de Accesibilidad al puerto de Bilbao	Informar a los representantes del parlamento de Bizkaia sobre lo que el puerto de Bilbao debe significar, desde el punto de vista de los servicios (condición suficiente), para ser competitivo, para lo que las infraestructuras son la condición necesaria.
2004	Equipo redactor junto con IDOM, Bilbao Plaza Marítima y CATRAM del Estudio: Promoción del Short Sea Shipping en el Arco Atlántico. Programa Interreg	<p>Objetivo: Analizar la viabilidad de servicios marítimos tipo ro-ro dentro del Arco Atlántico.</p> <p>Participan como socios en el proyecto: Autoridades Portuarias de Pasaia, Bilbao, Gijón, Avilés, Vigo, Leixoes, Bristol, La Rochelle, Burdeos, Bayona</p>	En Bilbao permitió la puesta en marcha de un nuevo servicio entre Bilbao y Zeebrugge en 2005, que lamentablemente anunció su cierre en diciembre de 2015 por falta de viabilidad económica.
2005	Referencial de paso de mercancía en Convencional y Granel por el puerto. MSQ-STPMC-UNIPORT	Nos enfrentamos a no saber CÓMO abordar la calidad del servicio a nivel sectorial.	<p>1er Referencial para Mercancía en Convencional y Granel en España.</p> <p>Durante el proceso de elaboración se realizó un profundo cambio en los procedimientos administrativos y operativos que dieron lugar a importantes mejoras en la productividad (Levante SP por código de barras)</p>
2005 - 2008	PROYECTO BILBAO HUB	<p>En 2005, el puerto de Bilbao contaba con 2 terminales de contenedores con una capacidad anual de 1,1 millones de TEUS.</p> <p>Se trataba de identificar, con la colaboración de los</p>	<p>Trabajo de consultoría para el desarrollo de propuestas específicas para cada compañía naviera.</p> <p>Visita a las 23 principales compañías navieras que podrían</p>

		representantes de las navieras en la CAPV, una compañía que pudiera operar barcos transoceánicos para hacer de Bilbao un hub regional y con ello incrementar el volumen de contenedores en Bilbao y actuar al tiempo sobre los costes fijos.	aportar tráfico al nicho sobre el que se trabajó, permitiendo el proyecto redefinir la posición del puerto de Bilbao para el segmento del contenedor.
2006	FORMACIÓN Directiv@21: Competencias directivas para la innovación	Formación destinada a facilitar las competencias directivas necesarias para afrontar con éxito los procesos de innovación en las organizaciones.	11 directivos de empresas de Uniport participaron en la promoción del programa, entre ellos la dirección del propio clúster.
2008	Grupo EFICIENCIA ENERGÉTICA	Objetivo: analizar la situación de las empresas del área comercial del puerto de Bilbao	Participan 12 empresas <ul style="list-style-type: none"> - 12 auditorías energéticas - Zonificación de la iluminación en función de las operaciones. - Cambio de luminarias - Aislamiento de tanques de almacenamiento entre otros.
2009	FORMACIÓN 1er Estudio Diagnóstico de necesidades formativas para personal en activo del sector y de análisis de la oferta.	Colaboraron en el diagnóstico de oferta. Universidad del País Vasco Escuela de Administración Marítima (Gobierno Vasco) Centro de Formación P. San José de Calasáncz Instituto Vasco de Logística	A partir del diagnóstico, Uniport prepara anualmente un programa formativo en materias para las que no hay oferta en la CAPV. Anualmente participan más de 200 profesionales.
2010	Nuevo sistema de Levante sin papeles en IMPORTACIÓN para la mercancía en convencional y granel. BQS1 Nuevo Sistema de integración de las básculas públicas en sistema de Levante sin Papeles desarrollado. BQS1 Estándar Uniport: MSQ-STPMC-UNIPORT	El objetivo. Evitar la retención de los camiones cargados en los controles de salida del puerto. Se desarrolló un sistema de comunicación intra-sectorial para que la información fluyese desde el Representante Aduanero hasta la Terminal Marítima para que ésta pudiera facilitar al transportista un albarán con la información aduanera necesaria para pasar los controles de salida de manera electrónica. Precisó de la colaboración y compromiso de los distintos agentes de la cadena logística, aún sin tener relaciones contractuales entre ellos.	1.- Primer puerto que desarrolló el "Levante sin Papeles" para la mercancía convencional y la mercancía a granel en IMPORTACIÓN. Proceso complejo al no contar la mercancía objeto con una identificación precisa, como puede ser el caso del contenedor. 2.- Desarrollo de una codificación aduanera específica que fue incorporada para el conjunto de despachos aduaneros en España, y que aún no todos los puertos españoles han logrado implantar. 3.- Reducción de los tiempos de espera en la salida del puerto en un 80% 4.- Eliminación del envío de Manifiestos de Descarga (en

		<p>Uniport desarrollo el estándar para la incorporación de este sistema en el sistema de pesaje de las básculas públicas.</p>	<p>papel) desde Bilbao a las instalaciones del puerto (25 km. de distancia).</p> <p>5.- Reducción de emisiones por utilización de mensajería</p> <p>6.- Desarrollo de un protocolo de comunicaciones para los casos en que los sistemas electrónicos tienen problemas (paso a papel). Activado en 7 ocasiones en 2015.</p>
2008-2010	<p>Dirección del equipo para el desarrollo de la Plataforma de reserva de espacio en trenes multicliente para mercancía en contenedor. http://www.unirail.net/</p>	<p>Objeto inicial: ganar fiabilidad en el sistema de adjudicación de espacios dentro de un tren, eliminando múltiples procesos a papel de múltiples agentes.</p> <p>Objetivo actual: finalizar una plataforma que puede permitir la contratación de espacios en trenes de contenedores a través de la web.</p>	<p>1.- Sistema de reserva de espacio en trenes multicliente para contenedores en importación (UNIRAIL) desarrollado en España, que RENFE tomó como modelo para desarrollar su aplicación Container Click.</p> <p>Sobre ésta, UNIRAIL, tiene como ventajas que puede funcionar como un equivalente a AMADEUS (avión), integrando a toda la oferta de transporte por ferrocarril de trenes portacontenedores.</p> <p>Aún quedan retos pendientes en este proyecto.</p>
2011	<p>Rediseño de procedimientos aduaneros para su tramitación electrónica.</p>	<p>En 2010 la Aduana Marítima se trasladó desde el centro de Bilbao al puerto (25 km. de distancia).</p> <p>Se trabajó mano a mano entre la Administración de la Aduana y las empresas del sector para definir y desarrollar soluciones telemáticas para las distintas declaraciones / instancias que se escapan de los desarrollos generales de la plataforma de la Agencia Tributaria.</p> <p>Este año 2016 está prevista lograr un nuevo procedimiento electrónico para la mercancía que ha entrado al puerto y debe salir sin que aún se haya presentado su Despacho Aduanero y el control de los contenedores de importación que salen del puerto por ferrocarril</p>	<p>1.- 15 Nuevos procedimientos y soluciones de respuesta vía telemática conseguidos.</p> <p>2.- Reducción del tiempo de tramitación en un 76%.</p> <p>3.- Eliminar desplazamientos entre Bilbao (el 70% de las empresas tienen su sede en la ciudad) y el puerto (25 km. de distancia) por una de las vías con más IMD de circulación de la CAPV.</p>

2011	Nuevo mensaje electrónico para notificación ENS, específico para puertos feeder.	<p>En el puerto de Bilbao los servicios marítimos transoceánicos (en contenedor) tienen como singularidad que llegan o salen de puerto a través de un servicio "feeder" que lo enlaza con los puertos de concentración de cargas (Rotterdam, Sines, Le Havre). Para hacer frente a los nuevos requisitos Aduaneros establecidos por la Unión Europea se optó por desarrollar un sistema electrónico específico para Bilbao a fin de facilitar la notificación de los mensajes ENS (Entry Notification System).</p> <p>Esta singularidad no es, habitualmente, tenida en cuenta por los desarrollos de aplicaciones generales ni portuarias ni aduaneras.</p>	Se dio respuesta específica a un problema no resuelto por el legislador normalizando la posición de Bilbao con el nuevo procedimiento.
2011	Señalización V-23 para transporte especial.	<p>La Dirección General de Tráfico encargó un estudio por el que quería regular la señalización de los vehículos pesados en carretera. Informe sobre las Normas UNE a las que el estudio se acogía, concluyendo que se estaba confundiendo vehículos con mercancía.</p>	<p>- Se evitó, aplicar por error, la exigencia de un requisito que</p> <ul style="list-style-type: none"> • podría haber condicionado el transporte internacional de contenedores. • Añadía riesgos laborales a la actividad de transportista de carga especial.
2012	Levante sin papeles en EXPORTACIÓN. Eliminación del papel en la comunicación de la Autorización de Carga de la Aduana.	<p>El objeto. Simplificación administrativa. Evitar los envíos a papel que diariamente hacían los Representantes Aduaneros a las Navieras para que estas pudieran confeccionar las listas de contenedores autorizados para ser cargados en los buques.</p> <p>Sustitución por un documento electrónico estandarizado y su correspondiente procedimiento.</p>	<p>1.- Desarrollo de un procedimiento pionero en España que un año más tarde la Agencia Tributaria lo convirtió en el estándar.</p> <p>2.- Eliminación de envíos por mensajería diarios entre los distintos agentes.</p> <p>3.- El coste anual por empresa equivalía a media jornada diaria de un auxiliar administrativo. Sin contar la reducción de emisiones para aquellos envíos que requerían desplazamiento a más larga distancia.</p>
2012	Coautora. 1ª Edición: Guía Práctica del	<p>Objetivo: Facilitar el conocimiento para la contratación de este tipo de servicios de transporte internacional vía</p>	<p>2 Ediciones. Ponencia en Jornada: Junio 2014</p>

	<p>Transporte Marítimo de Corta Distancia: "todo lo que quiso saber y no se atrevió a preguntar sobre el Short Sea Shipping" 2ª Edición: Junio 2014</p>	<p>marítima.</p>	
2014	<p>Crear un protocolo para la distribución del correo postal en las instalaciones portuarias.</p>	<p>El RD 503/2007, de 20 de abril establecía "entornos especiales" donde el correo postal sólo se distribuiría en unas determinadas condiciones.</p> <p>La fiabilidad del correo postal es muy importante para un sector donde hay abundantes notificaciones de carácter administrativo (con plazos).</p> <p>El puerto de Bilbao se extiende por varios municipios y la organización de distribución postal no coincide exactamente con la distribución por municipalidad.</p>	<p>1.- Se estableció con Correos qué oficinas postales que atienden a las distintas empresas instaladas en el puerto en función de su ubicación (no siempre coinciden con el municipio).</p> <p>2.- Determinar las áreas de colocación de buzones colectivos y las organizaciones responsables de su asignación.</p> <p>3.- Establecer los horarios de distribución.</p> <p>4.- Reducción de los desplazamientos hasta los p.o.box de los distintos municipios, con la consiguiente mejora de la productividad del personal de las empresas encargado de ello, y la correspondiente reducción de emisiones derivadas de esos desplazamientos.</p>
2015	<p>IVA en las importaciones Aplazamiento de Pago HACIENDAS FORALES</p>	<p>La última reforma de la Ley del IVA situó en inferioridad de condiciones competitivas a las empresas que tributan el IVA (al 100%) en las Haciendas Forales.</p> <p>Se promovió un grupo de trabajo (Cámara de Comercio de Bilbao, CEBEK, ATEIA, Colegio de Agentes de Aduanas) y reuniones con las distintas administraciones fiscales (Gobierno Vasco, Hacienda Foral de Bizkaia, Agencia Tributaria)</p> <p>Esta discriminación hace perder atractivo a la inversión en la C.A.P.V.</p>	<p>La Cámara de Comercio interpuso denuncia por considerar la aplicación de la reforma discriminatoria. El Tribunal Supremo emitió sentencia favorable, si bien aún no ha sido aplicada.</p>
2015	<p>Propuesta a la Agencia Tributaria de un modelo de despacho (PRE-DUA) con objeto de eliminar los dobles posicionamientos de contenedores</p>	<p>La Agencia Tributaria incorporó esta propuesta a su proyecto Ventanilla Única Aduanera (VUA), que está en fase de piloto.</p>	<p>El grupo sigue abierto. Varias empresas de Uniport participan en la fase de prueba piloto</p>

	para inspección en frontera	Uniport es la única entidad NO pública que participa en los grupos de trabajo de este proyecto.	
2001 -	Nuevo modelo de actuación para las Inspecciones en Frontera. Innovación continua	Diagnóstico del sistema de inspecciones Desarrollo de un plan de actuación con la colaboración de las Dependencias Regionales de los Ministerios con competencias.	<p>1.- Primer puerto en contar con un edificio en el que concentrar de servicios para Inspecciones en Frontera con desarrollo de una plataforma telemática para permitir las inspecciones coordinadas entre los distintos organismos de Inspección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sanidad Exterior - Sanidad Vegetal - Sanidad Veterinaria <p>2.- Primer puerto en integrar en este edificio al SOIVRE para las inspecciones de Calidad Comercio contra el criterio de los Ministerios responsables (siendo ahora el referente para los nuevos PIF construidos en los puertos españoles)</p> <p>3.- Incremento de la productividad media por agente en un 60%.</p> <p>4.- Reducción del tráfico de agitación dentro del puerto y los desplazamientos del personal (empresas y administración)</p> <p>5.- Reducción de los tiempos de inspección en un 75%).</p>
2008 - 2016	Transportes Especiales Nuevo sistema de corredores para Transportes Especiales	<p>Determinados tamaños de convoyes en transporte espacial requerían una autorización específica y una fase operativa (en carretera) que implicaba el acompañamiento de la policía autonómica.</p> <p>La propuesta desarrollada por Uniport significó una nueva práctica en el transporte por carretera de especiales tanto para la policía autonómica como para los transportistas ganando en productividad y en competitividad.</p> <p>En 2015 se propone, para transporte muy delimitado</p>	<p>1.- Identificación de corredores que pudieran permitir el paso de determinados tamaños de vehículos de características especiales, eliminado la necesidad de ser escoltados por la policía autonómica.</p> <p>2.- Nuevo sistema de solicitudes con informes generalizados de vía.</p> <p>3.- En 2015 la Diputación Foral de Bizkaia ha habilitado un nuevo corredor (en carretera convencional) para determinados tráficó con destino al puerto de Bilbao. Incremento de la productividad de las empresas.</p>

		<p>en tamaño, dos corredores alternativos con objeto de eliminar la tramitación administrativa de más de 9.000 expedientes, sin merma del control en las operaciones.</p> <p>En 2016 se mantiene abierto un grupo de trabajo tratando de promover la innovación en los procedimientos administrativos y operativos.</p>	
2016	<p>Transportes Especiales</p> <p>Simplificación de la tramitación administrativa y operativa para transportes especiales.</p>	<p>En enero 2015 se cambió el procedimiento de obtención de las Autorizaciones Complementarias de Circulación ACC.</p> <p>La CAPV tiene en juego la competitividad del sector de bienes de equipo para el mercado internacional, por las complejidad que supone la interacción las Administraciones y agentes competentes para la tramitación de las Autorizaciones Complementarias de Circulación.</p> <p>En curso</p>	<p>La propia Administración considera un logro que Uniport haya conseguido sentar en un grupo de trabajo a todos los responsables en el País Vasco en esta materia.</p> <p>Resultado esperado: un nuevo modelo de servicio de las Administraciones hacia los usuarios (transportistas) y de los transportistas hacia sus clientes (empresas fabricantes/exportadoras) reduciendo los costes a partir de la simplificación administrativa y con ella la mejora organizativa de las empresas al poder planificar su operativa.</p>
2016	<p>Apoyo a la SPRI en la formulación de la Estrategia "Invest in Basque Country" pasando a evidenciar la "conectividad" que aporta el sector que representa Uniport en la venta de la CAPV</p>		<p>El FINANCIAL TIMES, premió el pasado mes de abril la Estrategia Invest in Basque Country:</p> <p>(SPRI) Sociedad para la Transformación Competitiva, S.A recibió el reconocimiento a la categoría de primera mejor región de tamaño medio en toda Europa en la conectividad logística y es la sexta con mejor estrategia de atracción de inversión extranjera ...</p> <p>http://www.spri.eus/es/actualidad-spri/noticias/invest_el-financial-times-ha-premiado-en-cannes-la-estrategia-invest-in-the-basque-country-del-gobierno-vasco</p>
2000-2020	<p>Planes Estratégicos para el sector de la Logística Internacional Marítima</p>	<p>Coordinación y participación en la redacción de los sucesivos Planes Estratégicos.</p> <p>Actualmente en preparación el correspondiente a 2017-2020</p>	

